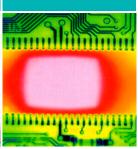


Altern(n) – Was geht? Länger gesund im Job

Nationale Perspektive

Prof. Dr. Antje Ducki 10. Oktober 2012













# Übersicht: Die nationale Perspektive



- Der demografische Wandel in Deutschland und der Wandel der Arbeitswelt: Zahlen, Daten, Fakten
- Was tun: Gesund altern in einer flexiblen Arbeitswelt?
  - Politische Initiativen
  - Betriebliche Möglichkeiten
    - Welche präventiven Strategien und Handlungsansätze gibt es?
    - Wie können Unternehmen zu gesunden Lebenswelten entwickelt werden?
    - Wie können Ressourcen der Arbeitnehmer/innen bis ins Alter gestärkt werden?

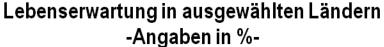


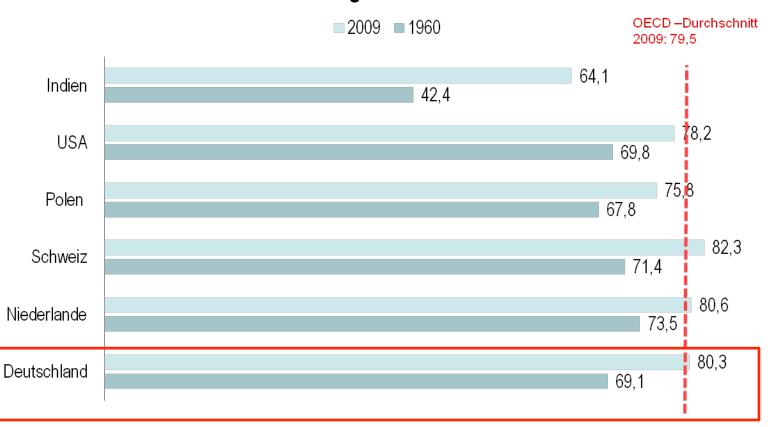
# Der demografische Wandel in Deutschland





Die gute Nachricht: Die durchschnittliche Lebenserwartung ist in Deutschland in den letzten 40 Jahren um mehr als 10 Jahre angestiegen!



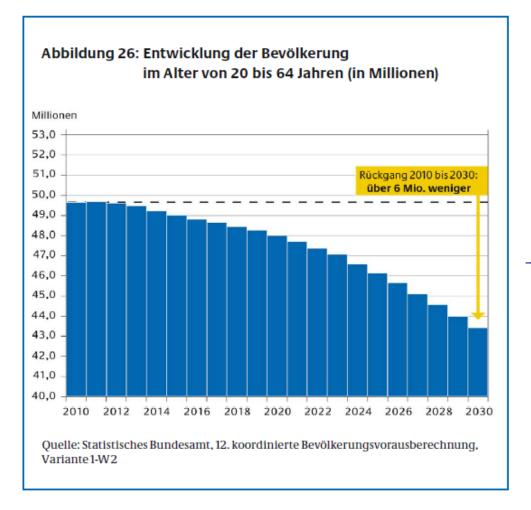


# Der demografische Wandel in Deutschland





#### Die schlechte Nachricht: Die deutsche Bevölkerung schrumpft.



Geburtenziffer 2010: 1,39 für die Erhaltung der Bevölkerungszahl notwendig: 2,1



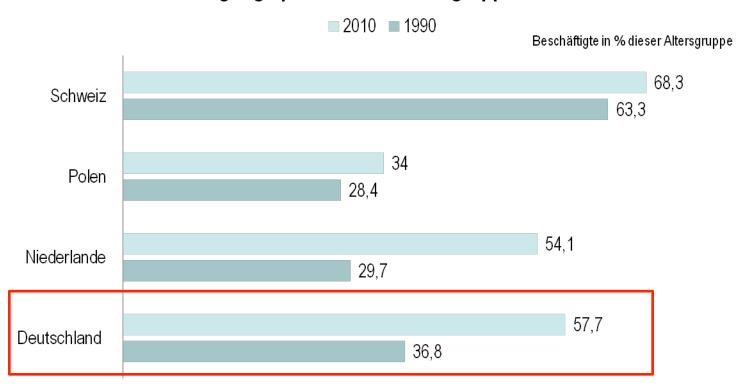
# Der demografische Wandel in Deutschland





# Deswegen müssen wir länger arbeiten!

Beschäftigungsquoten für die Altersgruppe 55-64 Jahre



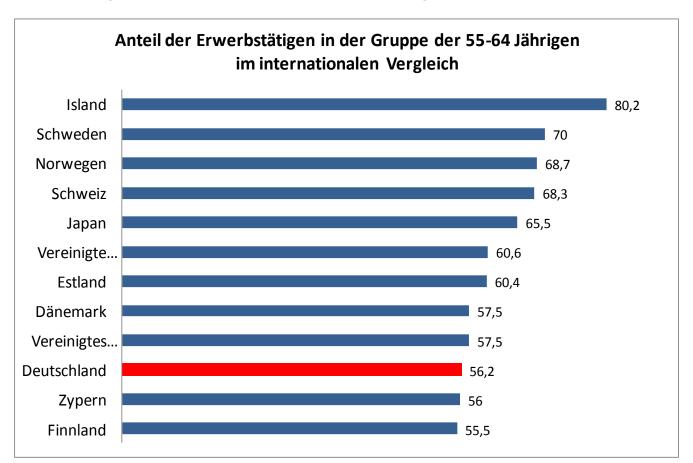
Zunahme der Beschäftigtenquote in einer Dekade: 21%



# Länger arbeiten - schafft man das?

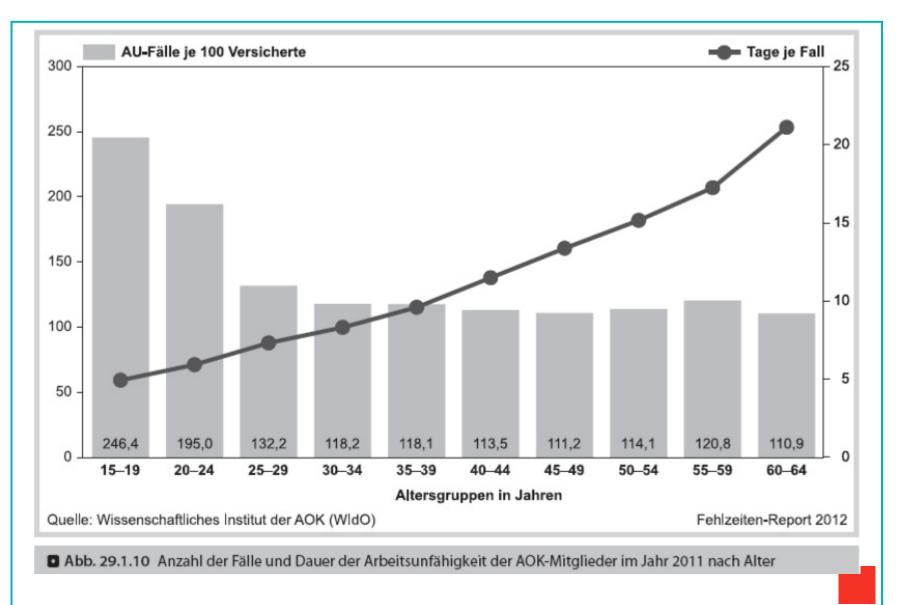


- Nur knapp 60% der Erwerbstätige gehen davon aus, die heutige Tätigkeit unter den derzeitigen Umständen bis zum Rentenalter ausführen zu können.
- Die Zahl der Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit steigt vor allem in den Altersgruppen der 35 bis unter 50 Jährigen!



# Fehlzeiten nach Alter







# Moderne Arbeitswelt – flexible Arbeitswelt



# Atypische Beschäftigungsverhältnisse

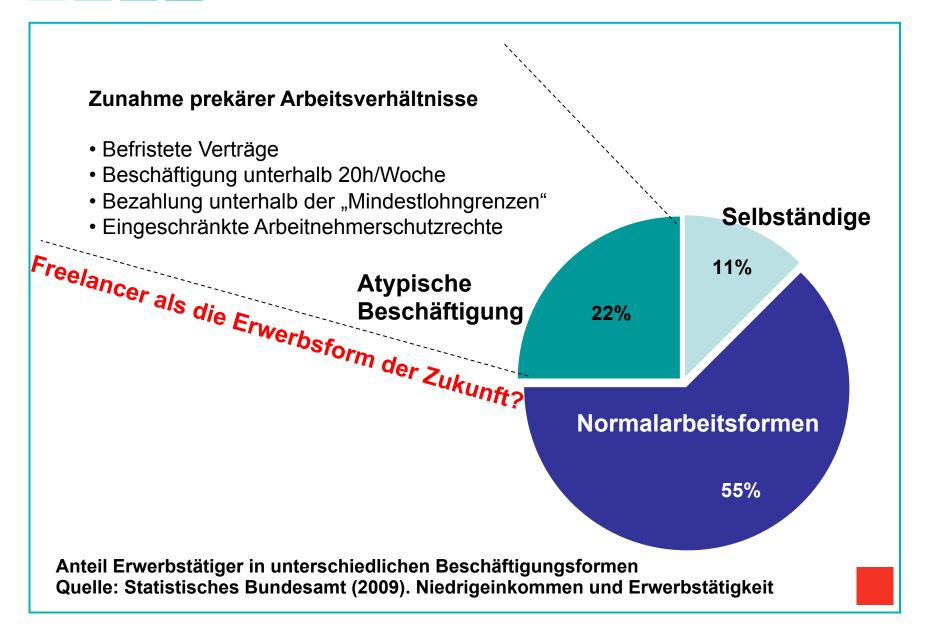
#### Zunahme der wissensintensiven Arbeit

### Flexibilisierte Arbeitsbedingungen

- Schnelle Wechsel der Technologien, Arbeitsverfahren Organisationsformen
- Flexible Dauer, Lage, Verteilung der Arbeitszeit
- Mobilität (Kurz- und Langzeitentsendungen, International, national)
- Virtualität (Telearbeit, virtuelle Netzwerke)
- → Unsicherheit und dauerhafte Lern- und Anpassungserfordernisse

## Moderne Arbeitswelt: Flexible Beschäftigungsformen

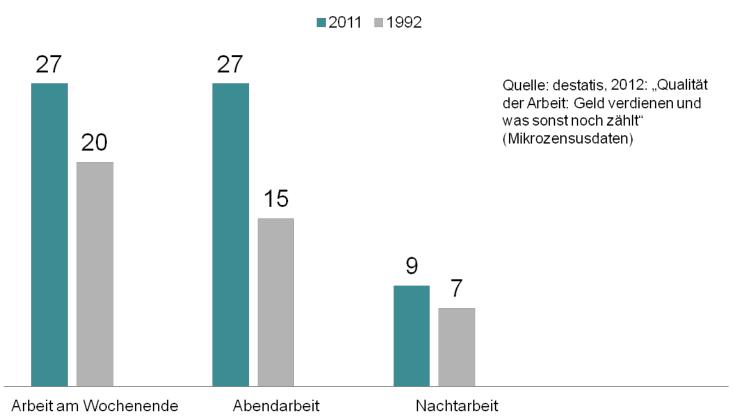




# Flexible Arbeitszeit



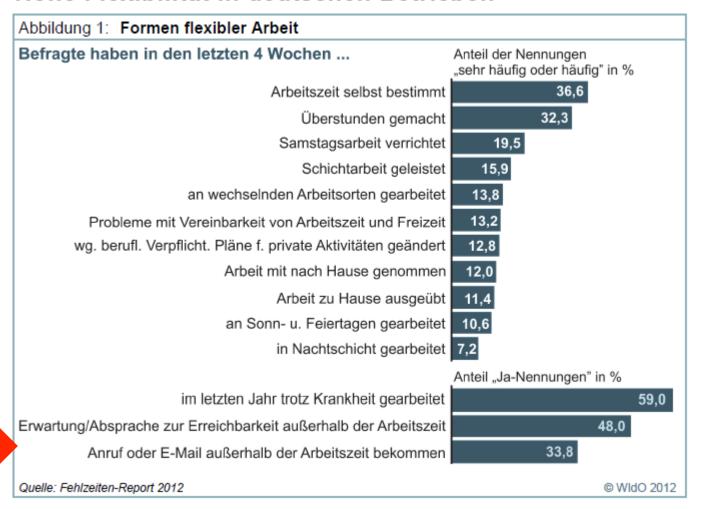
# Arbeitszeiten der Erwerbstätigen Angaben in Prozent der Befragten



# Dauererreichbarkeit und Mobilität



#### Hohe Flexibilität in deutschen Betrieben



# Zwischenfazit





Wir müssen länger in einer hoch dynamischen, unsicheren, wissens- und lernintensiven Arbeitswelt arbeiten.

....Was tun, um das zu schaffen?





# Was tut die Politik?





### Handlungsfelder:

. . .

Motiviert, qualifiziert und gesund arbeiten

. . . .

### Die wichtigsten betrieblichen Handlungsfelder

- Gesundheit
- Arbeitsorganisation und Arbeitsgestaltung
- Qualifikation, Weiterbildung und lebensbegleitendes Lernen
- Führung
- Demografiegerechte Personal- und Rekrutierungspolitik

# Was tut die Politik?



# Forschungsförderung & Initiativen seit ca. 20 Jahren

#### BMBF Förderprogramme seit 1996

- Innovationsfähigkeit im demografischen Wandel
- Demografischer Wandel und die Zukunft der Erwerbsarbeit im Standort Deutschland
- Öffentlichkeits- und Marketingstrategie demografischer Wandel
- Demographieinitiative I und II
- Betriebliche Strategien für eine altersgerechte Arbeits- und Personalpolitik und "Werkzeugkasten"

#### ... BMAS

- Gemeinschaftsinitiative "Neue Qualität der Arbeit" (INQA)
- Altersgerechte Arbeitsbedingungen Machbarkeitsstudie (Sachverständigengutachten)

Diverse Länderprogramme....

#### **BMG**

Unternehmen unternehmen Gesundheit

#### **DFG**

Schwerpunktprogramm"Altersdifferenzierte Arbeitssysteme"



# Ergebnisse der Forschungsförderung: Wir wissen Einiges...



# Alter und Leistung



#### Differentielle Zusammenhänge von Alter und Arbeitsleistung

- Leistungsbereitschaft Älterer ist ausgeprägt vorhanden
- Zusammenhänge zwischen Leistung und Alter variieren von -.44 bis .66
  - Ältere besser bei Aufgaben, bei denen wissensbasierte Urteile ohne Zeitdruck gefordert sind – z.B. haben ältere Piloten weniger Unfälle als jüngere
  - Jüngere besser bei Aufgaben, die gleichbleibend hohe Arbeitsgeschwindigkeit und schnelle Reaktionen erfordern
  - Zusammenhänge sind abhängig von Art der Leistungsmessung
    - Objektive Kriterien (Stückzahl, angemeldete Patente): positiver Zusammenhang mit Alter
    - Subjektive Einschätzungen (Leistungseinschätzung durch Führungskräfte): negativer Zusammenhang mit Alter
    - Keine systematischen Zusammenhänge zwischen Alter und Innovation



## Differentielles Altern in allen Funktionsbereichen





#### Kognitive Fähigkeiten

Wissens- und Erfahrungsbasierte Leistungen

Fähigkeit komplexe Aufgaben zu lösen Offen für alternative Lösungen zu sein

Möglichkeiten und Grenzen realistisch einzuschätzen

Entscheidungsprozesse und Handlungen optimieren

#### **Emotionsregulation**

**Emotionales Befinden** 

emotionale Stabilität im Alltag bis in die 60er und 70er

Emotionskontrolle

emotionale Intelligenz





Kurzzeitgedächtnis, semantisches und prozedurales Gedächtnis (40 - 70 Jahre)

#### **Abnahme**

#### Kognitive Fähigkeiten

bei fehlendem Training: Prospektive Gedächtnisleistungen (an

Termine erinnern)

Quellengedächtnis

fluide Intelligenz

#### **Psychomotorik:**

Leistung bei Mehrfachtätigkeiten unter Zeitdruck

#### Aufmerksamkeit:

Hörkraft, Daueraufmerksamkeit

#### Bewegungen/Reaktionsgeschwindigkeit:

Schnelligkeit von Bewegungen, Reaktionszeiten



# Modelle zu Leistung und Alter



## Kompetenzmodell

- (1) jeder altert zu einem anderen Zeitpunkt
- (2) jeder Alterungsprozess beinhaltet Zu- und Abnahmen bestimmter Funktionen
- (3) jeder besitzt innerhalb seines Alterungsprozesses noch die Fähigkeit der Verhaltensänderung

#### SOK-Modell nach Baltes & Baltes (1989):

Selektion:

Spielraum bei der Wahl der Arbeitsaufgaben nutzen

Optimierung:

Anzahl beruflicher Ziele und Aufgaben reduzieren

Kompensation:

Defizite in Leistungsfähigkeit durch Erfahrung und Routine kompensieren

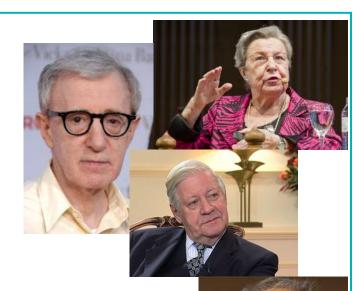
Quelle: Roth, Wegge, Schmidt, 2007

# E

# Einflussfaktoren auf Leistungsfähigkeit



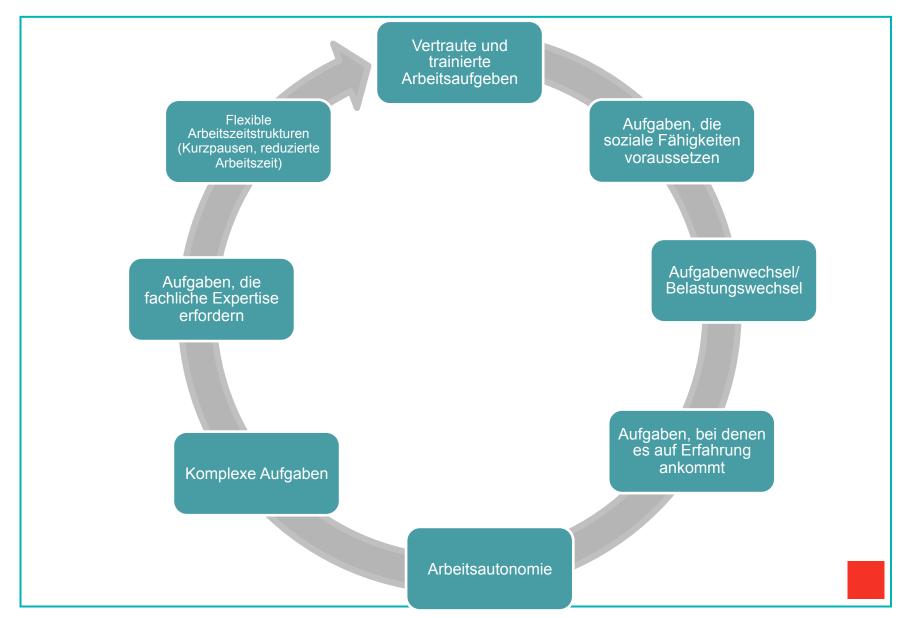
- Konstitution
- Sozialisation
- Bildung
- Status
- Bisherige Tätigkeit, z.B.
  - Leistungsanforderungen in der Arbeit
  - Handlungsspielräume in der Arbeit
  - Lernanregungen durch die Arbeit
- Selbstkonzept Fremdkonzept
- Private Lebensführung
- **...**
- → Mit dem Alter nimmt die interindividuelle Streuung der Arbeitsfähigkeit zu.





# Günstige Arbeitsaufgaben für Ältere







# Ungünstige Arbeitsbedingungen für Ältere



Schnelle Aufnahme, Speicherung Wiedergabe großer Informationsmengen

Nacht- und Schichtarbeit, festgelegte Arbeitszeiten

Hohe Anforderung an die Feinmotorik und Koordination

Fremdbestimmtes Lernen

Arbeiten unter starkem Zeit- oder Leistungsdruck

eintönige psychische und körperliche Anforderungen Arbeiten mit extremen Seh- und oder Höranforderungen





.... Gesund Altern in einer flexiblen Arbeitswelt....

Wie geht das?



# Ziel: Erhalt der Arbeitsfähigkeit bis zur Rente



### Beschäftigungsfähigkeit (Employability):

Andauernde Arbeitsfähigkeit in sich wandelnden Arbeitsmärkten (Richenhagen 2009)

**Arbeitsfähigkeit (Workablity):** Summe aller Faktoren, die zur erfolgreichen Bewältigung einer bestimmten Arbeitssituation erforderlich sind (Ilmarinen/Tempel, 2002)

Leistungsfähigkeit: Gesamtheit aller Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Realisierung von Aufgaben (Sargirli/Kausch 2007)



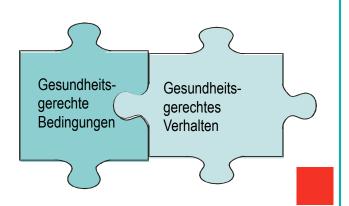
# Grundlegende Maßnahmen



# Erfolgreiches alter(n)sgerechtes BGM erhält lebensphasenspezifisch die Gesundheit durch differentielle Ressourcenstärkung

Ressourcenstärkung auf folgenden Ebenen

- 1. Unternehmensorganisation
- 2. Unternehmens-, Führungskultur
- 3. Arbeitsgestaltung
- 4. Bedarfsgerechte (zielgruppen)spezifische Interventionen
- 5. Langfristige und nachhaltige Maßnahmen





# Orientierung am Lebenszyklus







# Lebenszyklusorientierte Interventionsbeispiele







# Ressourcenstärkung durch gesunde Organisationskulturen



#### Gesunde Unternehmen

#### Potentiale der Mitarbeiter werden weiterentwickelt:

Stärken der Mitarbeiter erkennen & fördern, Altersgruppengerechte Fort- und Weiterbildungsangebote Intergenerativen Wissenstransfer sicherstellen

#### Vertrauensvolles Klima/Unternehmenskultur:

Respekt & Wertschätzung für jedes Alter vorleben und durchsetzen

#### **Alter(n)sgerechte Arbeitsorganisation:**

Lernanreize durch anspruchsvolle Aufgaben, Kompensationsbedingungen schaffen

#### **Unfallgefahren und Gesundheitsrisiken minimiert:**

Alternsgerechte Gefährdungen berücksichtigen Belastungen abbauen



# Ressourcenstärkung durch "salutogene" Strukturen



Machbar	Fachliche und überfachliche Qualifikationsangebote, Weiterbildung entsprechend aktueller Anforderungen	Qualifikation
Sinnhaft	Warum Informationen an Mitarbeiter, Nutzenargumentationen	Kommunikation
Vorhersehbar	Frühzeitige und verlässliche Informationen über veränderte Auftragslage	
Beeinflussbar	Beteiligung der Mitarbeiter/innen in der Arbeitsvorbereitung/Planung	Partizipation
Sozial- bzw. Work-Life Balance-förderlich	Berücksichtigung der außerbetrieblichen Anforderungen in betrieblichen Maßnahmen	Arbeits-
Abstimmbar auf individuelle Voraus-setzungen	Differentielle Arbeitsgestaltung (altersgerecht, gender- und kultursensibel)	bedingungen

Machbare, sinnhafte, vorhersehbare und beeinflussbare Arbeitsbedingungen fördern Selbstwirksamkeitsüberzeugungen!



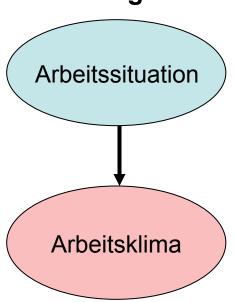


# Ressourcenstärkung durch Führung



## Wissens- und Kompetenzvermittlung zum Thema: Gesundheitsgerechter und alter(n)sgerechter Führung

- Abbau von aufgabenbezogenen Belastungen
- Ressourcenförderung z.B.
  - Partizipationsangebote bereitstellen
  - Realistische Arbeitsziele
  - Faire Rückmeldung über Arbeitsergebnisse
  - Regelmäßige Kommunikation und Information
  - Wertschätzende und respektvolle Kommunikation
  - Vermittlung bei Konflikten



#### Vorbildfunktion

- im Umgang mit Gesundheit und Work-Life-Balance
- Im Umgang und in der Wertschätzung des Alters
- ...





# Ressourcenstärkung durch Aufgabengestaltung



Arbeit hält gesund, wenn sie die Potentiale des Menschen weiterentwickelt. Potentiale werden weiterentwickelt, wenn...

### Aufgaben...

- Neu
- Ganzheitlich
- Vielfältig
- Anspruchsvoll
- Bewältigbar
- Sinnvoll sind

Arbeit gut (belastungs- und störungsfrei) organisiert ist

Möglichkeiten zur Beteiligung gegeben sind

# Behinderungen durch ... unzureichende Arbeitsorganisation

Informationsdefizite
Motorische Erschwerungen:
Unterbrechungen

### Überforderungen

Zeitdruck
Fehlende Qualifikation,
Einweisung

### Unterforderungen

**Monotone Arbeit** 

...vermieden werden



# Integrierte Konzepte



# Ressourcenorientierte Organisationsentwicklung

- Sinnhafte, Verstehbare,
- Planbare Strukturen aufbauen
- Beteiligungsmöglichkeiten schaffen und
- Rahmenbedingungen dafür garantieren
- Effiziente Kommunikationsflüsse aufbauen
- Führungskräftequalifizierung zu Gesundheit und Alter

# Lebensphasenorientiertes Personalentwicklung

- Langfristige Personalplanung auf Basis von Altersstrukturanalysen
- Auch Ältere neu einstellen
- Tätigkeitswechsel innerhalb des Unternehmens
- Vorbereitung auf den "Ruhestand"

# Gesundheitsmanagement

Gesundheitsförderung, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Betriebliches Eingliederungsmanagement,

---

#### **Differentielle Arbeitsgestaltung**

#### Aufgaben...

- Neu
- Ganzheitlich
- Vielfältig
- Anspruchsvoll
- Bewältigbar
- Sinnvoll

#### Unzureichende Arbeitsorganisation vermeiden:

#### Behinderungen

- Informationsdefizite
- Motorische Erschwerungen:
- Unterbrechungen

#### Überforderungen

- Zeitdruck
- Fehlende Qualifikation

#### Unterforderungen

Monotone Arbeit



# Bedarfsgerechte Prävention und BGF



# Praxisbeispiel KMU - Metallbranche



- Altersdifferenzierter Arbeitseinsatz im Lager: Die Ältesten arbeiten auf den Etagen, wo die leichtesten Teile liegen, um die körperliche Belastung auf ein Minimum zu reduzieren
- Über-Bedarf Ausbildung, Rekrutierung der Azubis auch über Mitarbeiterfamilien
- Bildung von altersgemischten Teams
- Einführung von Mitarbeitergesprächen
- Einführung einer betrieblichen Altersversorgung
- Teilzeitangebote für ältere Beschäftigte und für junge Familien
- Minijobs für bereits verrentete Mitarbeiter, so dass das Knowhow für den Betrieb erhalten bleibt





# Bedarfsgerechte Prävention und BGF



# Praxisbeispiel Handwerk – Heizung - Sanitär



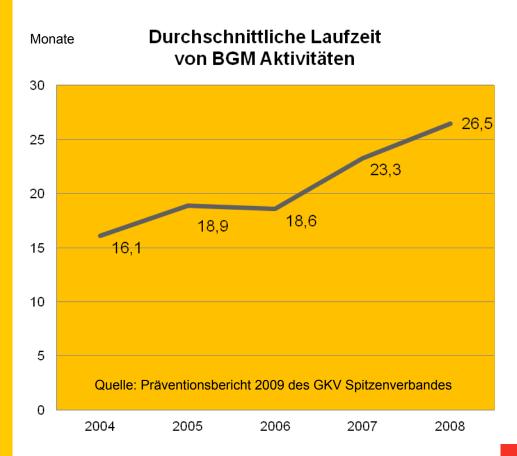


# Langfristig und nachhaltig angelegt



### Nachhaltigkeit von BGF

- 1. Freigabe von Ressourcen:
  - -Personal
  - -Budget
  - -Zeit
- 2. Eindeutige Zielvereinbarungen
- 3. Partizipation
- 4. Integration in Strukturen & Prozesse
- 5. Einbindung des mittleren Managements



Quelle: Pelster, 2010



# Fazit: Nationale Besonderheiten



Erwerbsbiografische Kontinuität in Würde schließt Armutsbekämpfung ein: Wer ein Leben lang gearbeitet, hat darf nicht in die Altersarmut fallen!



- Erhalt der Leistungs-, Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit gelingt nur durch konsequente Ressourcenstärkung auf organisationaler, personaler und sozialer Ebene, hier vor allem
  - Lernhaltige und sinnhafte Aufgaben
  - Wertschätzende Führung
  - Vereinfachung von T\u00e4tigkeits- und/oder beruflichen Wechseln
  - Stärkung der Selbstregulationsfähigkeit





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

# Bei Interesse und Nachfragen:

Email: ducki@beuth-hochschule.de